



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
al poder de servir



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN MATEO ATENCO
2025-2027



#UnidosSiempre

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Préstamo de Libros					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		CTyS/DE/001	
Servicio que se presta a los interesados que quieran consultar y llevar libros de su interés					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 2.114 del Título Décimo Séptimo del Libro Segundo de las Atribuciones de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se requiera llevar un libro a domicilio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS					
Credencial de la Biblioteca Municipal		si		N/A El requisito para poder llevarse el libro a su domicilio	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Realizar su registro en la bitácora.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS			
COSTO:		\$ GRATUITO Fundamento Jurídico: Normado en el artículo 20 (capítulo VII) del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios, dice que en las bibliotecas de la red nacional, se ofrecen de manera gratuita diversos servicios; uno de los principales es el préstamo a domicilio.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Cualquier tipo de trámite de préstamo de libros, se llevara a cabo en la biblioteca municipal, los libros se proporcionan por 3 días hábiles.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN MATEO ATENCO
2023-2027



#UnidosSiempre

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación		Dirección de Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. INOCENTA LORENA PORCAYO PALOMARES	
DOMICILIO:	CALLE: Calzada del panteón viejo	NO. INT. Y EXT.:	201
COLONIA:	Barrio san Nicolás	MUNICIPIO:	San Mateo Atenco
C.P.:	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
728	1137645	N/A	N/A
		CORREO ELECTRÓNICO: Ua_sanmateoatenco@udemex.edu.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA: 2da planta del centro atenguense			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: María Mayte Aguirre Montes de Oca			
DOMICILIO:	CALLE: Calzada del panteón viejo	NO. INT. Y EXT.:	201
COLONIA:	Barrio san Nicolás	MUNICIPIO:	San Mateo Atenco
C.P.:	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
		CORREO ELECTRÓNICO: ua_sanmateoatenco@udemex.edu.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ En qué tiempo termino el bachillerato?		
RESPUESTA:	En un año ocho meses		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El certificado tiene validez oficial?		
RESPUESTA:	Si		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ Cuánto se paga de anualidad?		
RESPUESTA:	\$1,287.00 (que es la suma de los \$429.00 por el cuatrimestre)		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27 / 08 / 2025
C. INOCENTA LORENA PORCAYO PALOMARES	C. INOCENTA LORENA PORCAYO PALOMARES	